DUSCHOLUX

DUSCHOLUX CareTec® Pro

Gültig ab 1. Januar 2021

Herzliche Gratulation – Sie haben sich für das richtige Produkt entschieden! Dank der CareTec® Pro Beschichtung bleibt ihre Duschwand länger klar und ist leichter zu reinigen. Die speziell für die Verwendung in der Dusche entwickelte CareTec® Pro Beschichtung von DUSCHOLUX bildet eine reinigungsfreundliche und schmutzabweisende Oberfläche. In Tests wurde CareTec® Pro eine Lebensdauer von weit über zehn Jahren bescheinigt[1].

DUSCHOLUX gewährt Ihnen eine Garantie von 5 Jahren auf die reinigungsfreundliche Wirkung[2] von CareTec® Pro sowie eine Garantie von 10 Jahren gegen Glaskorrosion. Die Garantie gilt ab Werk und unter Beachtung der Gebrauchsanleitung sowie der Benutzungsempfehlungen von DUSCHOLUX.

Um die Funktion möglichst über die Lebensdauer Ihrer Dusche aufrechtzuerhalten, muss die Duschwand regelmässig gereinigt werden. Idealerweise spülen Sie das Glas nach Gebrauch mit kaltem Wasser ab. Wenn Sie die Wassertropfen mit einem Glasabzieher abwischen möchten, benutzen Sie bitte den DUSCHOLUX Glasabzieher mit der Speziallippe. Einmal pro Woche sollte die Dusche gründlich mit einem Mikrofasertuch gereinigt werden. DUSCHOClean oder vergleichbare Reinigungsmittel können verwendet werden; sind jedoch für die Glasreinigung nicht notwendig.

[1] Gemäss TÜV Rheinland wird der minimale Kontaktwinkel am Anfang von Prüfungen mit >90° festgelegt. Nach 10'000 Abwischbewegungen (=10 Jahre Nutzungszeit) muss der Winkel mindestens 50% des Ausgangswinkels betragen.
[2] Reinigungsfreundlich wird gemäss Industriestandard mit einem statischen Kontaktwinkel von mindestens 70 Grad definiert.

Garantie-Einschränkungen

Die Verwendung von scheuernden, ätzenden oder basischen Reinigungsmitteln, Essigreiniger oder Glasabziehern, welche nicht von DUSCHOLUX zur Verwendung mit der CareTec® Pro-Beschichtung geprüft wurden, kann die Beschichtung beschädigen. Um die Funktion aufrechtzuerhalten, muss die Anlage regelmäßig gereinigt werden.

Sollten dabei Kalkrückstände nicht entfernt werden können, muss DUSCHOLUX innert 10 Tagen schriftlich auf garantie@duscholux.com unter Angabe der Garantienummer informiert werden – die Beschichtung könnte an der betroffenen Stelle beschädigt sein. Bei Nichtbeachtung dieser Vorgehensweise muss jegliche Garantie abgelehnt werden.

Sollten Sie während der Garantiezeit feststellen, dass CareTec® Pro die Funktion nicht mehr erfüllt, bitten wir Sie um entsprechende Mitteilung an garantie@duscholux.com unter Angabe der Garantienummer und einem Foto der Dusche. DUSCHOLUX behält sich die Möglichkeit vor, die Einhaltung der obengenannten Bedingungen vor Ort zu prüfen. Im Garantiefall stellt DUSCHOLUX ein Set zur Erneuerung der Beschichtung kostenlos zur Verfügung.